

Politique de confidentialité

Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. reconnaît l'importance d'assurer la protection des renseignements personnels qu'elle recueille via son site Internet ou par tout autre moyen technologique.

À ce titre, Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc., est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

Par « renseignements personnels », il convient d'entendre tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou non, de l'identifier.

La présente *Politique de confidentialité* s'applique à toute personne qui visite notre site Internet et utilise les différents services qui y sont présentés ou interagit avec nous par le biais de celui-ci ou de tout autre moyen technologique.

Elle fait état de la manière dont Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. protège vos renseignements personnels, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en la matière au Québec, à savoir *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1).

1) Renseignements personnels que nous recueillons :

Dans le cadre de vos interactions avec nous, Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. recueille certains renseignements personnels vous concernant. Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin de vous offrir les services demandés. Ces renseignements varient en fonction des personnes auprès de qui ils sont recueillis :

- nom, prénom, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, type d'appareil utilisé pour consulter le site internet (ces deux dernières données sont anonymisées)

2) Finalité de la collecte : Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. recueille vos renseignements personnels pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous :

- pour offrir un service ostéopathique approprié à la condition du patient
- pour identifier les patients et administrer leur dossier
- pour répondre aux questions et aux demandes des patients

- pour améliorer le site internet de la clinique, étudier les statistiques de fréquentation afin d'offrir un meilleur service

3) Moyens par lesquels vos renseignements personnels sont recueillis :

Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. recueille vos renseignements personnels verbalement lors de l'ouverture du dossier et pendant les consultations, mais aussi par le biais du site internet de la clinique à travers les outils tiers de Google et MonsterInsights, et la plateforme Gorendezvous pour la prise de rendez-vous en ligne.

Pour les paiements par carte (débit, crédit ; insérée, paypass ou cellulaire), ces données sont principalement recueillies par les entités-mère de vos moyens de paiement. L'entreprise reliée aux terminaux de paiement de la clinique recueille l'information sur le type de carte utilisé et le montant réglé afin de nous facturer l'utilisation de ces technologies.

4) Consentement

En visitant notre site Internet ou encore en nous fournissant des renseignements personnels (par courriel, par téléphone, par facebook), Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. considère que vous consentez à leur utilisation et à leur communication aux fins mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels collectés par cette entreprise. Vous pouvez exercer votre droit en communiquant avec nous à l'adresse suivante 1098A avenue Royale, Québec (Québec), G1E 2A6 ou à eleonorevelicite.do@gmail.com. Le retrait de votre consentement pourrait nous empêcher de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

5) Utilisation et Communication

En aucun cas, Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. n'utilise ni ne communique vos renseignements personnels sans votre consentement. Toutefois, Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. peut être tenu de communiquer vos renseignements personnels à des tiers, sans votre consentement, lorsque la loi nous le permet, par exemple : aux autorités qui ont le droit de les exiger, pour se conformer à toute ordonnance d'un tribunal ou encore si nous croyons que la communication est nécessaire en raison d'une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de la personne concernée ou encore pour prévenir un acte de violence, dont un suicide.

De plus, nous partageons vos renseignements personnels entre praticiens de la clinique du 1098A avenue Royale à Québec à des fins de réflexions thérapeutiques (alliances thérapeutiques).

En pareille situation, Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. s'assure que les thérapeutes en question respectent la confidentialité de vos renseignements personnels, ne les utilisent pas à d'autres fins que celles pour lesquelles ils leur ont été communiqués et les gèrent conformément au cadre juridique applicable en la matière.

6) Conservation des renseignements personnels

Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. conserve vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour réaliser les fins pour lesquelles ils ont été collectés, sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente pour répondre aux exigences légales.

À moins d'un changement du côté de la plateforme GOrendezvous, vos renseignements personnels sont traités et hébergés au Québec. Toutefois, dans le cas où ceux-ci seraient communiqués ou hébergés à l'extérieur, Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. s'assure que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate et que le transfert est prévu par entente.

7) Mesures de sécurité

Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. protège vos renseignements personnels par des mesures de sécurité appropriées à la nature de ceux-ci et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre clinique qui doivent avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder. Nous nous assurons également que les tiers à qui nous communiquons vos renseignements personnels prennent les mesures pour assurer le caractère confidentiel des renseignements que nous leur confions et qu'ils ne les utilisent que pour les fins prévues à l'entente conclue avec eux.

8) Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;

- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;
- de portabilité (à partir du 22 septembre 2024).

En vous adressant à Eléonore Vélicité, responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à eleonorevelicite.do@gmail.com ou par courrier postal au 1098A avenue Royale, Québec (Québec), G1E 2A6.

9) Porter plainte

Nous reconnaissons l'importance de protéger vos renseignements personnels. Advenant le cas où vous souhaitez déposer une plainte quant à la protection que Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. accorde aux renseignements personnels qu'elle détient, vous pouvez le faire en contactant notre responsable de la protection des renseignements personnels, Eléonore Vélicité, par courriel à eleonorevelicite.do@gmail.com ou par courrier postal au 1098A avenue Royale, Québec (Québec), G1E 2A6.

10) Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Eléonore Vélicité, par courriel à eleonorevelicite.do@gmail.com ou par courrier postal au 1098A avenue Royale, Québec (Québec), G1E 2A6.

Septembre 2023, mise à jour le 28-04-2025