

# **Politique encadrant la gouvernance des renseignements personnels**

## **1. Contexte et Champ d'application**

La protection des renseignements personnels est importante pour Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc.. La présente *Politique encadrant la gouvernance des renseignements personnels* (« Politique ») adoptée en vertu du cadre juridique applicable à cette entreprise précise les pratiques quant à la gouvernance des renseignements personnels que nous détenons.

La présente politique s'adresse à l'ensemble du personnel de Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc.. Elle s'applique à tous les renseignements personnels détenus par la clinique, y compris ceux dont la conservation est assurée par un tiers, quel que soit le support sur lequel ils sont conservés, et ce, de leur collecte à leur destruction. En ce sens, la présente politique s'applique également aux personnes avec qui Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. fait affaire dans le cadre d'un mandat ou d'un contrat de service.

Par « renseignement personnel », nous entendons tout renseignement qui concerne une personne physique et permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

## **2. Rôles et responsabilités du personnel de l'entreprise à l'égard des renseignements personnels**

Voici nos informations d'identification complètes :

Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc.  
1098A avenue Royale  
Québec (Québec)  
G1E 2A6

N'hésitez pas à communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels pour toute question ou commentaire que vous pourriez avoir concernant la Politique, la manière dont nous traitons vos renseignements personnels ou pour exercer vos droits concernant vos renseignements personnels.

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel :

[eleonore.velicite.do@gmail.com](mailto:eleonore.velicite.do@gmail.com)

ou par la poste à l'adresse mentionnée plus haut.

Seuls les thérapeutes (ostéopathes, acupuntrice) exerçant à la clinique ont accès aux dossiers comportant vos renseignements personnels. Ceux-ci sont conservés de manière sécuritaire (tiroirs bloquants à code). Chacune de ces personnes est sensibilisée au secret professionnel et à la loi 25. Un classeur contenant les documents législatifs est à leur disposition.

## **2.1. Responsable de la protection des renseignements personnels**

Chez Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc., la fonction de responsable de la protection des renseignements personnels est assurée par Eléonore Vélicité.

La responsable de la protection des renseignements personnels a pour responsabilité de veiller au respect et à la mise en œuvre des politiques et pratiques encadrant la gouvernance de l'entreprise à l'égard des renseignements personnels que nous détenons, et ce, afin de répondre aux exigences découlant du cadre juridique applicable en la matière.

À ce titre, elle doit, entre autres :

- Veiller à assurer le respect et la mise en œuvre des dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé ;
- Veiller à l'application de la présente Politique ;
- Être consulté lors de l'évaluation du risque qu'un préjudice soit causé à une personne dont un renseignement personnel est concerné par un incident de confidentialité ;
- Tenir les registres de communications de renseignements personnels, incluant en cas d'incident de confidentialité ;
- Être consulté à toute étape d'une évaluation des facteurs relatifs à la vie privée en lien avec un projet visant un système d'exploitation ou de prestation électronique de services impliquant des renseignements personnels, la communication de renseignements personnels à l'extérieur du Québec , la communication à des fins d'étude, de recherche ou de production de statistiques
- Répondre aux demandes d'accès aux renseignements personnels et, le cas échéant, aux demandes de rectification. Elle doit aussi prêter assistance au demandeur à comprendre la décision de lui refuser - en tout ou en partie - l'accès ou la rectification d'un renseignement personnel ;
- Répondre aux demandes de la Commission d'Accès à l'Information (CAI).

## **3. Protection des renseignements personnels**

La protection des renseignements personnels tient une place importante au sein de Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc., et nous prenons les mesures nécessaires pour faire en sorte que l'ensemble des personnes œuvrant au sein de cette entreprise adopte une attitude responsable tout au long du cycle de vie des renseignements personnels.

À ce titre, la clinique s'assure :

- De ne **collecter** que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de ses activités ;
- **D'informer** les personnes auprès de qui des renseignements personnels sont collectés des finalités de la collecte ;
- D'obtenir le **consentement** des personnes concernées quant à l'utilisation et la communication à des tiers de leurs renseignements personnels (physiothérapeutes, médecins, naturopathes, dentistes... et tout autre praticien consulté par un patient, et ce afin d'optimiser la prise en charge grâce aux alliances thérapeutiques) ;
- **D'utiliser** et de **communiquer** les renseignements personnels que dans les limites prescrites par le cadre juridique applicable en la matière ;
- De prendre les **mesures de sécurité** propres à assurer la protection des renseignements personnels compte tenu de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support ;
- De prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé aux personnes dont les renseignements personnels sont visés par un **incident de confidentialité** et éviter qu'un incident de même nature ne se produise ;
- De prendre des mesures raisonnables afin de respecter les exigences en matière de **conservation et de destruction** des renseignements personnels.

#### **4. Demande d'accès ou de rectification des renseignements personnels**

Si une personne souhaite connaître les renseignements personnels que Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. détient sur elle ou encore si elle veut procéder à une rectification de ceux-ci, elle doit s'adresser, par écrit, au responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse du responsable inscrite au point 2 de ce présent document.

#### **5. Plainte relative à la protection des renseignements personnels**

Advenant le cas où une personne souhaite déposer une plainte quant à la protection que Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. accorde aux renseignements personnels que nous détenons, celle-ci peut le faire en contactant la responsable de la protection des renseignements personnels par la poste ou par mail aux adresses inscrites au point 2 de ce présent document.

La plainte doit minimalement contenir les éléments suivants :

- Identification du plaignant : nom, coordonnées postale, téléphonique, et électronique ;
- Objet et motif de la plainte - la plainte doit suffisamment être précise, dans le cas contraire la responsable de la protection des renseignements personnels pourra communiquer avec le plaignant

pour obtenir toute information supplémentaire afin d'être en mesure d'évaluer la plainte.

La responsable de la protection des renseignements personnels doit, avec diligence et au plus tard dans les quinze jours qui suivent la réception de la plainte traiter celle-ci et informer le plaignant des conclusions de celles-ci.

## **6. Mise à jour de la Politique**

Eléonore Vélicité, Ostéopathe D.O. Inc. veille à réviser la présente Politique rapidement lors de modifications législatives ou de changements concernant le stockage des données personnelles.